

«Ұлттық оқу-клиникалық  
орталығы»  
Жауапкершілігі шектеулі  
серіктестік



Товарищество с ограниченной  
ответственностью  
«Национальный учебно-клинический  
центр»



А. Кожакметова  
20

### Программа семинара-тренинга

**Наименование семинара-тренинга:** «Коммуникативные навыки в медицине»

**Место проведения:** ТОО «НУКЦ»

**Дата проведения:** .

**Длительность обучения:** 18акад часов/3дня

**Целевая аудитория:**специалисты с высшим и средним медецинским образованием

**Цель семинара-тренинга:** обучения направлено на совершенствование знаний и навыков эффективной коммуникаций в медицине для специалистов здравоохранения с высшим и средним медицинским образованием.

**Задачи семинара-тренинга:**

- усовершенствовать коммуникативные навыки
- знать понятие о коммуникационном поле из специалистов здравоохранении, пациентов, их родственников
- знать общие принципы коммуникации.
- знать проведение медицинского интервью: понятие, основные принципы, структура.
- знать пути преодоления конфликтных ситуаций,.

Алматы, 2025



Время проведения	Кол-во часов	Вид обучения	Тема	Ф.И.О. преподавателя
<b>1-ый день</b>				
08.00-08.50	1	Семинар	Значение коммуникативных навыков в медицинской практике. Понятие о коммуникационном поле из специалистов здравоохранения, пациентов	Доспанбетова З.У.,
08.50-10.35	2	Семинар	Общие принципы коммуникации. медицинского интервью: понятие, основные принципы (установление контакта, сбор информации, активное слушание, эмпатия.	Доспанбетова З.У.,
10.35-13.10	3	Семинар	Общие принципы коммуникации. медицинского интервью: понятие, основные принципы (комментирование, информирование, завершение беседы)	Доспанбетова З.У.,
<b>2-ой день</b>				
08.00-08.50	1	Семинар	Навыки общения с пациентами, их семьями Особенности коммуникаций в педиатрии.	Доспанбетова З.У.,
08.50-10.35	2	Семинар	Конфликтные ситуации с пациентами и. пути их преодоления Типы барьеров в коммуникации и пути преодоления	Доспанбетова З.У.,
10.35-13.10	3	Семинар	Конфликты в системе управления и пути их преодоления	Доспанбетова З.У.,
<b>3 день</b>				
08.00-08.50	1	Семинар	Эмоциональное выгорание медицинских работников. Профилактика	Доспанбетова З.У.
08.50-10.35	2	Семинар	Профессиональное общение медицинских работников между собой.	Доспанбетова З.У.
10.35-13.10	3	Семинар	Принципы командной работы. Распределение обязанностей, конструктивное вмешательство.	Доспанбетова З.У.
<b>Итого</b>	<b>18</b>			